



CURSO DE CALIDAD ISO 9001:15

ISO 9001 es con diferencia el marco de calidad más sólido del mundo. En la actualidad, la utilizan más de 750.000 organizaciones de 161 países y establece las pautas no sólo para los sistemas de gestión de la calidad, sino para los sistemas de gestión en general. **ISO 9001** ayuda a todo tipo de organizaciones a alcanzar el éxito por medio de una mayor satisfacción del cliente, motivación de los empleados y **Mejora Continua**.

La Norma presenta no sólo **cambios estructurales** profundos, sino también de **enfoque y contenido**, incluyendo aspectos como la necesidad del análisis del contexto de la organización o la gestión basada en el riesgo. Cambios que permiten asegurar que se trata de la **revisión más profunda** que se ha llevado a cabo de la misma en sus más de 25 años de existencia (junto con la que sufrió en el año 2000) y sobre todo, y es el cambio más significativo, **alinear Gestión Estratégica y Gestión de Calidad**.

OBJETIVOS DEL CURSO

El objetivo es trasladar la experiencia en la implantación de sistemas de calidad de nuestros técnicos consiguiendo:

- Proporcionar los conocimientos teóricos necesarios para la implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad** según la Norma **UNE EN ISO 9001:2015**.
- Dar a conocer las **etapas de que consta el proyecto de implantación de un SGC** y cómo llevar a cabo su gestión y control.
- Poner en conocimiento de los asistentes los requisitos que introduce la Norma **UNE EN ISO 9001:2015**, proporcionándoles las metodologías más adecuadas para su cumplimiento, a través de supuestos prácticos.
- Familiarizar al alumno con algunos de los **conceptos críticos** de la Norma **UNE EN ISO 9001:2015**.
- Dotar a los alumnos de las herramientas necesarias y de una colección de documentos y ejemplos que les permita conseguir una implantación exitosa y en el menor tiempo posible.

DIRIGIDO A

- Directores y Responsables de Calidad.
- Técnicos y profesionales de la Calidad.



TEMARIO DEL CURSO

1.- DESCRIPCIÓN DE LA NORMA ISO 9001

- 1.1. Evolución de la Norma UNE EN ISO 9001.
- 1.2. Objetivos estratégicos de la versión 2015 de la Norma UNE EN ISO 9001.

2.- EL PROYECTO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 2.1. La Gestión por procesos: el Mapa de Procesos.
- 2.2. Análisis de las partes interesadas.
- 2.3. Gestión basada en el riesgo. Metodologías para su implementación.
- 2.4. Gestión de la información documentada.
- 2.5. Diseño de formularios para evidenciar el cumplimiento de los distintos requisitos.

3.- VERIFICACIÓN DE LA EFICACIA DEL SGC IMPLANTADO

- 3.1. Verificación de la implantación.
- 3.2. Metodología para la realización de la pre-auditoría de certificación.
- 3.3. Acciones correctivas para asegurar el éxito del proyecto
- 3.4. Certificación del SGC.

La formación combinará teoría con ejemplos reales.

DURACIÓN DEL CURSO

1 sesión de 6 horas.

PRECIO DEL CURSO

300 €

FECHAS Y HORARIO DEL CURSO

Viernes 24 de Noviembre de 2017.
De 9:00 a 15:00 h.

PROMOCIÓN

Obten un 10% de descuento al realizar además los cursos de Gestión Ambiental ISO 14001:15 y OHSAS 18001.