



**CURSO CALIDAD:
TÉCNICAS DE GESTIÓN PARA LA
MEJORA DE LA CALIDAD Y LA
PRODUCTIVIDAD**



Objetivos

- Conocer **buenas prácticas de calidad** que nos ayuden a planificar, controlar y mejorar nuestro trabajo y dar confianza al cliente
- Conocer cómo **calcular y reducir los costes de no calidad** que nos ayudarán a reducir nuestros desperdicios y aumentar nuestros beneficios
- Conocer la **metodología lean six sigma** que nos permitirá optimizar nuestros procesos y mejorar la productividad
- Conocer buenas prácticas medioambientales que nos permitan **reducir los impactos medioambientales** para ser socialmente más sostenible



Programa

1. Buenas prácticas de calidad
 - I. Definición de organigrama y funciones/responsabilidades
 - II. Reuniones comité de dirección, objetivos, indicadores
 - III. Metodologías aseguramiento de la calidad

2. Estandarización de procesos
 - I. Definición y beneficios
 - II. Modelos más habituales
 - III. Caso real
 - IV. Caso práctico

3. Cómo reducir los costes de no calidad
 - I. Definición de costes de calidad y no calidad
 - II. Cómo calcular coste de calidad y no calidad
 - III. Caso real
 - IV. Caso práctico

4. Buenas prácticas medioambientales
 - I. Definición
 - II. Aspectos medioambientales

5. Metodología Lean Sigma
 - I. Definición
 - II. Herramientas principales
 - III. Caso real
 - IV. Caso práctico

6. Metodología Kaizen
 - I. Definición y tipos
 - II. Sistemática de aplicación
 - III. Caso real
 - IV. Caso práctico

7. Proceso de resolución de problemas
 - I. Definición de problemas
 - II. Herramientas de resolución
 - III. Caso real
 - IV. Caso práctico

8. Metodología 5S
 - I. Definición y beneficios
 - II. Metodología de aplicación
 - III. Caso real
 - IV. Caso práctico



Profesorado



MARIANO TARÍ SERRANO

DOCTOR EN CIENCIAS QUÍMICAS Y
AUDITOR EUROPEO DE LA CA



JUAN JOSÉ RODRÍGUEZ MERAZ

INGENIERO Y LEAN SENSEI (SIX
SIGMA BLACK BELT)



JOSÉ FRANCISCO MOLINA AZORÍN

PROFESOR TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE
ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS, UNIVERSIDAD
DE ALICANTE



JUAN JOSÉ TARÍ GUILLÓ

PROFESOR TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE
ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS, UNIVERSIDAD
DE ALICANTE





Información

➔ Fecha y horario: **26 y 27 de febrero, 5, 6, 12 y 13** de marzo de 2015 de **16 a 20** horas en la Universidad de Alicante

Un curso de **24** horas donde trabajaremos nuevas técnicas de mejora de la calidad necesarias para emprender proyectos de mejora de los procesos organizativos de nuestra empresa utilizando diferentes herramientas como la metodología lean six sigma.

Este curso equivale a **tres** créditos para el alumnado de las titulaciones a extinguir.

➔ Para completar el proceso de inscripción tendrás que rellenar el siguiente [formulario de preinscripción](#) o directamente llamar al teléfono 965903606 (departamento de Organización de Empresas). Posteriormente te enviaremos por correo electrónico el recibo para el pago de la matrícula que asciende a **90€**.

El curso podrá resultar gratuito a través del sistema de bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo.

