



**CURSO PRÁCTICO
“USO DE LA INTELIGENCIA
ARTIFICIAL GENERATIVA EN
LOS AYUNTAMIENTOS DE LA
PROVINCIA DE ALICANTE”**

Inicio Mayo 2025

CURSO PRÁCTICO

*“USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL
GENERATIVA EN
LOS AYUNTAMIENTOS DE LA PROVINCIA DE
ALICANTE”*

ORGANIZA:



PRESENTACIÓN:

Los Ayuntamientos y su personal tienen, con el uso de la IA Generativa, la oportunidad de aumentar su eficiencia y, adicionalmente, aprovechar al máximo este "nuevo escenario profesional" que esta tecnología está generando ante un cambio tecnológico sin precedentes que está conllevando el uso adecuado de la Inteligencia Artificial. Surgen muchas dudas y cuestiones de cómo implementar este salto tecnológico a nivel corporativo e institucional, pero los Ayuntamientos de la provincia de Alicante no pueden quedarse al margen del análisis de su uso y ámbito de aplicación.

La propuesta de esta formación práctica conlleva la adaptación de esta tecnología a los diferentes servicios que se prestan en un Ayuntamiento y mancomunidad, lo que permitiría a sus profesionales adaptarse, en este nuevo contexto, a su correcto uso práctico en los servicios relacionados con su trabajo diario.

Esta mejora de los servicios al ciudadano y de sus procesos internos con el uso y el entrenamiento de esta tecnología permitirá aprovechar al máximo los indudables beneficios que conlleva chatGPT.

Ello, ayudará a los Ayuntamientos de la provincia de Alicante a posicionarse en el uso avanzado de esta tecnología como institución adaptada a los nuevos tiempos y digitalmente transformada.

Este objetivo sólo se conseguirá si sus "profesionales 4.0" tienen la capacidad de identificar aquellas áreas del Ayuntamiento donde el uso de la IA puede generar valor y puede provocar un aumento de la eficiencia y la mejora de los procesos donde el ciudadano sea el epicentro.

Así que, lejos de precisar de formación académica teórica sobre la Inteligencia Artificial de manera genérica, el personal del Ayuntamiento requiere de un entrenamiento práctico, precedido de un autoanálisis para establecer la estrategia y la táctica municipal necesaria a corto, medio y largo plazo.

Este curso viene a satisfacer esa demanda, puesto que plantea un modelo de entrenamiento rápido de la herramienta chatGPT contando con un espacio previo para comenzar a realizar este autoanálisis. Posteriormente se iniciarán ejercicios prácticos reales con resultados tangibles para que en su trabajo diario pueden poner en práctica la herramienta tecnológica inmediatamente.

DIRIGIDO A:

Se pretende formar a Agentes de Desarrollo Local, Técnicos de Ayuntamientos y Mancomunidades, Secretarios de Ayuntamiento e Interventores que deseen aprovechar al máximo chatGPT en los servicios de su ayuntamiento.

OBJETIVOS:

El objetivo de este curso es ofrecer a los alumnos conocimientos y habilidades prácticas, introduciéndolos en el uso de las herramientas de inteligencia artificial en el ámbito de la Administración Pública Local, ya sea municipal o supramunicipal.

A nivel profesional, este curso proporciona habilidades prácticas y relevantes que pueden impulsar su carrera profesional, mejorar su productividad y la capacidad de toma de decisiones.

La creciente presencia de la IA en el mundo de la Administración Pública hace que disponer de conocimientos en esta área se convierta en una demanda de habilidades aplicadas a su puesto de trabajo inexcusable para estos profesionales.

El presente curso le permitirá automatizar procesos y tareas repetitivas, ahorrar tiempo y aumentar eficiencia, tanto en el día a día, como en proyectos más estratégicos, al optimizar flujos de trabajo, identificar patrones y tendencias en los datos, y generar informes más precisos y detallados.

Asistiendo a esta formación de alto impacto, el alumno estará capacitado para analizar de manera rápida y eficiente los datos generados, gracias a las herramientas como chatGPT que proporciona la IA. Así como poder tomar decisiones más estructuradas y basadas en la evidencia, además de poder explorar más ideas y soluciones válidas en sus proyectos de alto impacto y valor para el ciudadano.

QUIEN LO PROMUEVE:

FUNDEUN, como institución destinada a establecer sinergias entre el mundo empresarial, institucional de carácter local y el universitario a través de la promoción de la Innovación, la tecnología, la cooperación, la formación, la internacionalización y el empleo de calidad, promueve esta actividad formativa con el apoyo de la Excma. Diputación Provincial de Alicante.

CALENDARIO

FECHAS

Las fechas previstas son:



1. Formación online. Mayo-Octubre

2. Tutorización online. Mayo-Octubre

3. Clases presenciales:

Jueves, 22 de mayo de 10,00 a 14,00 horas

Introducción, estrategia y táctica en el uso de la IA en el Ayuntamiento

Martes, 10 de junio de 10,00 a 14,00 horas

Preparando lo necesario: creación de asistentes virtuales personalizados

Martes, 15 de julio de 10,00 a 14,00 horas

Casos de Uso 1: FORMACIÓN y EMPLEO

Martes, 16 de septiembre de 10,00 a 14,00 horas

Casos de uso 2: PROMOCIÓN ECONÓMICA Y EMPRENDIMIENTO



METODOLOGÍA:

Semipresencial: 4 sesiones presenciales en la Universidad de Alicante y contenidos formativos subidos a la plataforma educativa de FUNDEUN.

PROGRAMA :



- **Introducción.** Por qué, cómo y qué: entender las razones detrás de la implementación de IA Generativa, los métodos disponibles y las aplicaciones específicas en un Ayuntamiento o Mancomunidad.



- **Estrategia y táctica del uso de la IA en la empresa:** desarrollar una visión estratégica para la integración de IA en un Ayuntamiento o Mancomunidad, diferenciando entre estrategia a largo plazo y tácticas operativas.



- Preparando lo necesario:
aprender a crear asistentes virtuales personalizados que faciliten diversas tareas dentro de la Administración Pública utilizando una plataforma de IA Generativa: chatGPT.



- Casos de Uso: aplicar la IA Generativa en situaciones específicas dentro de un Ayuntamiento o Mancomunidad para mejorar la eficiencia y efectividad en diversas áreas operativas: FORMACIÓN, EMPLEO, PROMOCIÓN ECONÓMICA y EMPRENDIMIENTO

Al finalizar el curso, los alumnos van a obtener los siguientes resultados documentados:



1.- Descripción del asistente creado.

Documento de creación del asistente con los siguientes elementos:

- Prompt de creación del asistente y descripción del mismo.
- Listado de documentos que el asistente deberá manejar
 - Listado de prompts rápidos



2.- Prontuario del asistente. Un prontuario es:

“Resumen o breve anotación de varias cosas a fin de tenerlas presentes cuando se necesiten en su puesto de trabajo del Ayuntamiento o Mancomunidad”.

El “prontuario” se convierte en el documento que el alumno podrá usar para recordar cómo hacer las cosas con chatGPT cuando se enfrente a una situación real.

El “prontuario” tendrá cuatro capítulos, uno por cada una de las sesiones prácticas. Dentro de cada capítulo, tendrá una sección para cada uno de los ejercicios realizados.

Cada ejercicio tendrá:

- El prompt definitivo con el que se solicita la tarea al asistente.
- Un ejemplo del resultado obtenido.
- Una valoración del resultado con la propuesta de modificaciones para su perfeccionamiento. Incluirá las notas de personalización que el alumno considere aplicables a su caso en función de las necesidades de su Ayuntamiento o Mancomunidad.

PROFESORADO:



ANTONIO MILLOR GONZALEZ

Ingeniero Técnico de Telecomunicación con la especialidad de Equipos Electrónicos Universidad Politécnica de Madrid. Master en Dirección Comercial y Marketing FUNDESEM. Ingeniero de telecomunicaciones, experto en sistemas, IA, ERP y CRM, Profesor Asociado en Universidad de Valencia y Alicante. Escuela de Informática. Consultor Técnico, con grado de Gerente, en Grupo Everis. Empresa consultora tecnológica (2011 – 2017). Empresario, analista, colaborador y formador en Escuelas de Negocio y entidades como FUNDEUN



PEDRO PERNÍAS PECO

Es profesor del departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos de la Universidad de Alicante. Doctor en Ciencias de la Educación, ha ocupado con anterioridad distintos cargos de responsabilidad en la Universidad, como Secretario del Instituto de Ciencias de la Educación, Director del Secretariado de Apoyo a la Docencia, Director del Secretariado de Nuevas Tecnologías o Subdirector de Calidad e innovación de la Escuela Politécnica Superior de Alicante. Fue Director de contenidos de Recursos en la Red, empresa de tecnología del grupo Editorial Prensa Ibérica y Director de Contenidos y de e-Learning de Universia, portal patrocinado por el Banco de Santander y que aglutina a más de 1290 universidades iberoamericanas. Fue miembro del Instituto de Economía Internacional, desde donde dirigió el proyecto UNIMOOC de formación de emprendedores. Es socio fundador de la Spin-Off Lucentia Lab S.L. que ha tenido como clientes, entre otros, a Google Spain, Google U.K., SUMA e INDRA.

Así mismo, ha sido consultor externo de Google Spain para el proyecto ACTIVATE (desde 2013) para la formación de jóvenes en habilidades digitales. Es socio fundador de la iniciativa "Alicantec" (<http://www.alicantec.com>) para el desarrollo de la economía digital en la provincia de Alicante. Desde diciembre de 2017 hasta julio de 2019 fue Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Consellería de Hacienda y Modelo Económico de la Generalitat Valenciana. Desde julio de 2019 y hasta mayo de 2021 ha sido Director General para el Avance de la Sociedad Digital de la Consellería de Innovación, Ciencia, Universidades y Sociedad Digital de la Generalitat Valenciana. Desde mayo de 2021 hasta febrero de 2022 ha sido Director Territorial en Valencia de la misma consellería. En la actualidad está reincorporado a su puesto en la Universidad como profesor Titular de Universidad.

PRECIO Y FORMA DE PAGO



GRATUITO.
Formación subvencionada por la
Excma. Diputación Provincial de
Alicante. Plazas limitadas por
riguroso orden de inscripción.



Los alumnos recibirán el título CURSO PRÁCTICO
“USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA EN
LOS AYUNTAMIENTOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE”
expedido por la Fundación Empresa de la Universidad
de Alicante

CURSO PRÁCTICO “USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA EN LOS AYUNTAMIENTOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE”



www.fundeun.es

CONTACTO E
INSCRIPCIONES:

 965903833

 marga.ruiz@ua.es

¿DONDE ESTAMOS?

Ed. Colegio Mayor,
Campus Universitario de la
Universidad de Alicante, 03690
Sant Vicent del Raspeig, Alicante

[>>> Ver en Google Maps](#)